

EINGEGANGEN

24. SEP. 2008

Gerda Matthes  
Lobelienweg 13  
12683 Berlin

Kursana Residenzen GmbH  
Herr Matthias Sommer  
Mauerstraße 85  
10117 Berlin

Berlin, 19.09.2008

Sehr geehrter Herr Sommer,

unsere Oma, Frau Elisabethe Schneider, ist am 09.09.2008 im Alter von 88 Jahren friedlich eingeschlafen. Wir als Familie waren bei ihr und konnten sie auf ihrem letzten Weg begleiten. Das „Schneiderlein“, wie sie von den Betreuerinnen in Lichtenberg liebevoll genannt wurde, verlebte von 2002-2008 eine glückliche Zeit bei Kursana. Dafür möchten wir uns herzlich bedanken.

Als sie vor sechs Jahren unerwartet nach Berlin ziehen musste, hatten wir große Sorge, dass „der alte Baum“ nach 80 Jahren in der Heimat keine Wurzeln in einer fremden Umgebung schlagen würde. Doch ihr wunderbares Team in der Gensinger Straße hat dafür gesorgt, dass sie sich schnell heimisch fühlte und ihr „neues Leben“ genießen konnte.

Die Schwestern der Station 5 hatten immer ein offenes Ohr, nahmen sich Zeit für einen kleinen Schwatz und waren geduldig. Obwohl unsere Oma blind war, kannte sie alle „guten Seelen“ mit Namen. Doch nicht nur den direkten Pflegerinnen gilt unser Dank. Sondern dem gesamten Kursana Team: dem Koch, der Wäscherei, den Beschäftigungspersonal, den Empfangsdamen, den Hausmeistern, den Putzfrauen, dem Frisör, der Kosmetik, den ehrenamtlichen Betreuerinnen und allen Geschäftsleitungsmitgliedern. Alle haben dazu beigetragen, dass die letzten Lebensjahre unserer Oma glückliche waren.

Wir sind damals auf Empfehlung in ihr Haus gekommen und waren immer zufrieden. Insbesondere in Zeiten, wo Pflegeeinrichtungen in Verruf gerieten, konnten wir immer nur positives über Kursana berichten. Frau Rethmann hat ihr Haus immer sehr persönlich, warmherzig und engagiert geführt. Wir verlebten mit unserer Oma viele fröhliche Momente bei den zahlreichen Veranstaltungen (Fasching, Sommerfest, Weinfest, Grillen, Weihnachtsfeier), was nicht selbstverständlich ist.

Wenn ein Mensch sich zu Hause fühlt, dann fühlt er sich geborgen.

Wir danken für die Freundlichkeit, die Menschlichkeit und die Fürsorge. Wir werden Omas Zeit bei Kursana nie vergessen.

Wir wünschen Ihnen und ihrem Team alles Gute.

Freundliche Grüße

  
Gerda Matthes