

## Standard- und Wahlleistungen

Die Kursana Villa Hannover bietet eine Vielzahl an Standardleistungen, die im Preis bereits enthalten sind. Zusätzlich bieten wir Ihnen weitere Dienstleistungen zur Wahl an, die individuell in Anspruch genommen werden können und zum Teil gesondert berechnet werden. Kursana ist anerkannter Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen.

### Premium-Wohnen & Komfortpflege

#### Rund ums Wohnen in Appartement/Suite und der Villa

##### Standardleistungen

- ✓ 1- bis 2-Zimmer-Appartements bzw. Suiten mit Teppichboden, Einbauschränk, Pflegebett, Nachtschrank, Notrufanlage in Bettnähe sowie im Badezimmer, privater Eingang, mit Namensschild
- ✓ Badezimmer mit barrierefreier Dusche, WC und Spiegel
- ✓ Separate Küchenzeile
- ✓ Bereitstellung von Gardinen und Übergardinen
- ✓ Beleuchtungselemente im Wohnraum und Bad
- ✓ Telefonanlage mit eigener Durchwahl, kostenlose Telefonate innerhalb der Villa
- ✓ TV-Anschluss
- ✓ „Funkfinger“
- ✓ Regelmäßige Müllentsorgung
- ✓ Strom, Heizung und Wasserversorgung
- ✓ Eine Unterhaltsreinigung pro Woche und 4 x Sichtreinigungen des Appartements/der Suite pro Woche sowie regelmäßige Fenster-Reinigung
- ✓ Bereitstellung und Reinigung der Bettwäsche und Handtücher
- ✓ Wäscheservice (Reinigung der persönlichen Wäsche)
- ✓ Pflegebad

- ✓ Verschließbarer Keller (soweit verfügbar)
- ✓ Aufzug
- ✓ Hauseigene Küche
- ✓ Nutzung aller Gemeinschaftseinrichtungen  
Raumangebot:
  - Großzügiges Foyer mit Empfangsbereich
  - Restaurant, kleines Speisezimmer, Bistro
  - Viele Aufenthalts- und Sitzbereiche
  - Kaminzimmer
  - Hauseigene Gartenanlage mit Sonnenterrasse
  - Terrassenbereiche, Aktivitätenraum, Wohn- und Gesellschaftsbereiche mit TV
  - Friseursalon (wird durch externen Dienstleister betrieben)
  - Physiotherapie-Raum

##### Wahlangebot

- + Gestaltung des Appartements/der Suite mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken
- + Internetanschluss (soweit verfügbar)
- + Tierhaltung ist nach Absprache möglich
- + Gästeübernachtung
- + Telefon-Flatrate

## Essen und Trinken

### Standardleistungen

- ✓ Frühstücksbuffet
- ✓ Tägliche Auswahl aus mindestens 2 Mittagsmenüs mit jeweils 3 Gängen und Salatbuffet
- ✓ Erfrischungsgetränke sowie Kaffee, Tee, Säfte sind jederzeit inklusive
- ✓ Bier und Wein zu den Mahlzeiten
- ✓ Tägliches Kuchen- oder Gebäckangebot am Nachmittag
- ✓ Abendessen als Buffet
- ✓ Zwischenmahlzeiten auf Wunsch
- ✓ Abwechslungsreiche Küche mit regionaler Hausmannskost und internationalen Spezialitäten
- ✓ Vollwertkost, vegetarische Kost oder Diätkost sowie individuelle Anpassung der Mahlzeiten an besondere Unverträglichkeiten und medizinische Aspekte

- ✓ Alle Speisen werden durch unsere hauseigenen und erfahrenen Köche zubereitet
- ✓ Wenn die Mahlzeiten aus gesundheitlichen Gründen nicht im Restaurant eingenommen werden können, werden sie auch gerne im Appartement bzw. in der Suite serviert

### Wahlangebot

- + Appartement- bzw. Suite-Mahlzeiten-Service
- + Gästeessen
- + Partyservice, Ausrichtung privater Feiern

## Kultur und Aktivitäten \*

### Standardleistungen

- ✓ Kultur- und Beschäftigungsprogramm, z. B. Konzerte, Vorträge, Film- und Diavorführungen, Lesungen oder Ausstellungen
- ✓ Organisation von Ausflügen, z. B. Einkaufsfahrten, Theater- und Konzertbesuche
- ✓ Sommerfeste, Weihnachtsfeste, Silvester, saisonale Bewohnerfeste, gesellige Veranstaltungen, Treffen für Interessengruppen

- ✓ Seelsorgerische Begleitung, Gottesdienste
- ✓ Wellness-, Gymnastik- und Fitnessangebote
- ✓ Aktivprogramme: z. B. Kreativkurse, Literaturkreise, Vorträge, Gedächtnistraining, Sing- und Musikgruppen oder handwerkliche Kurse

\* Für diese Angebote können, sofern besondere Aufwendungen entstehen, Teilnahmegebühren oder Eintrittsgelder erhoben werden.

## Service und Beratung

### Standardleistungen

- ✓ Wäsche-, Reinigungsservice und kleine Handwerkerdienste
- ✓ Empfangsdienst/Rezeption
- ✓ Beratung zum Umzug und Unterstützung bei der Organisation des Einzuges in die Villa
- ✓ Beratung und Hilfe bei behördlichen Angelegenheiten
- ✓ Pflege und Reinigung aller Gemeinschaftsflächen
- ✓ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen und/oder Vertrauenspersonen

- ✓ Regelmäßige Familientreffen mit Bewohnern und Angehörigen sowie Informationsveranstaltungen

### Wahlangebot

- + Zusätzliche individuelle Handwerker- und Reinigungsdienste
- + Appartementservice bei längerer Abwesenheit

## Pflege in der Villa

### Standardleistungen

- ✓ Stationäre Langzeitpflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- ✓ Notrufbereitschaft rund um die Uhr
- ✓ Qualifiziertes Pflegepersonal ist 24 Stunden am Tag verfügbar
- ✓ Vernetzung mit Ärzten, Krankenhäusern, Physiotherapeuten, Selbsthilfegruppen

- ✓ Auf Wunsch aktive Zusammenarbeit mit Angehörigen und/oder Vertrauenspersonen
- ✓ Soziale sowie aktivierende Tagesbetreuung

### Wahlangebot

- + Krankengymnastik, Massagen, individuelle Physiotherapien, ärztliche Behandlung

## Zusätzliche Betreuung und Pflege

- + In den Standardleistungen sind bereits viele Dienstleistungen enthalten. Auf Wunsch können Sie zusätzlich individuelle Dienste im 15-Minuten-Takt dazu buchen, z. B. einen begleiteten Weg in die Stadt oder eine persönliche Lesestunde in Ihrem Appartement.

## Das Plus an Betreuung

Für die Komfortpflege gilt folgende Ergänzung zu den o. g. Standardleistungen



Wir bieten Ihnen zusätzlich ein Betreuungspaket, in dem ein deutlich erweitertes Angebot an Einzel- und Gruppenaktivitäten durch zusätzliches Betreuungs- und Pflegepersonalenthalten ist. Die individuelle Betreuung steht dabei im Vordergrund.

## Komfort-Demenzpflege

Für den Demenz-Wohnbereich gelten folgende Abwandlungen der o. g. Standardleistungen:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pflege und Betreuung für Bewohner mit dementieller Erkrankung und Alzheimer</li> <li>✓ Separate Küchenzeile</li> <li>✓ Telefon-Grundgebühr</li> <li>✓ Nutzung aller Gemeinschaftseinrichtungen des Demenz-Wohnbereichs.<br/>Raumangebot:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viele Aufenthalts- und Sitzbereiche</li> <li>• Gemeinschafts-Wohnzentrum im Piazzastil mit offener Wohnküche</li> <li>• Geschützte Terrasse</li> </ul> </li> <li>✓ Modernes Sicherheitssystem</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 x Unterhaltsreinigung pro Woche und 2 x Sichtreinigungen des Appartements/ der Suite pro Woche sowie regelmäßige Fenster-Reinigung</li> <li>✓ Die Aktivprogramme sind auf die spezifischen Bedürfnisse der Bewohner ausgerichtet:<br/>Multisensorische Erlebnisse, tägliche körperliche Bewegung, Ausflüge, Gruppenaktivitäten, Umgang mit dem Haustier</li> <li>✓ Intensive Gruppen- und Einzelbetreuung</li> <li>✓ Spezialisiertes Fachpersonal</li> </ul> |
|---|---|